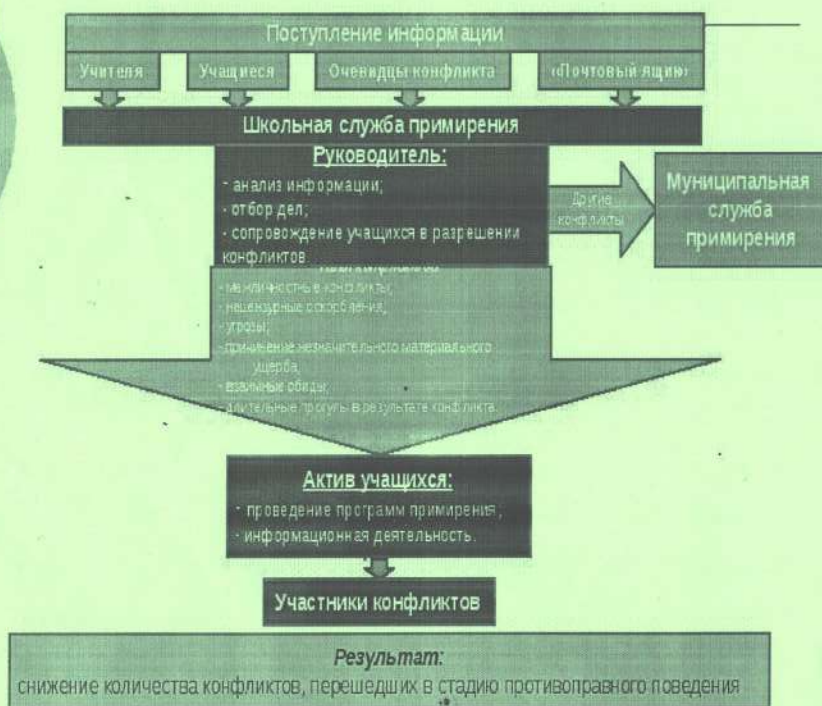


## Порядок работы школьной службы примирения



## Направления деятельности ШСП

проведение  
восстановительных  
программ

работа со школьным  
сообществом

создание  
поддерживающей среды  
для участников ШСП

программы по  
заглаживанию вреда  
школьные конференции  
отслеживание  
исполнения договора  
обучение ведущих  
восстановительных  
программ

организация и  
проведение  
периодических встреч  
с участниками службы  
тренинги личностного  
роста,  
коммуникативности,  
толерантности, для

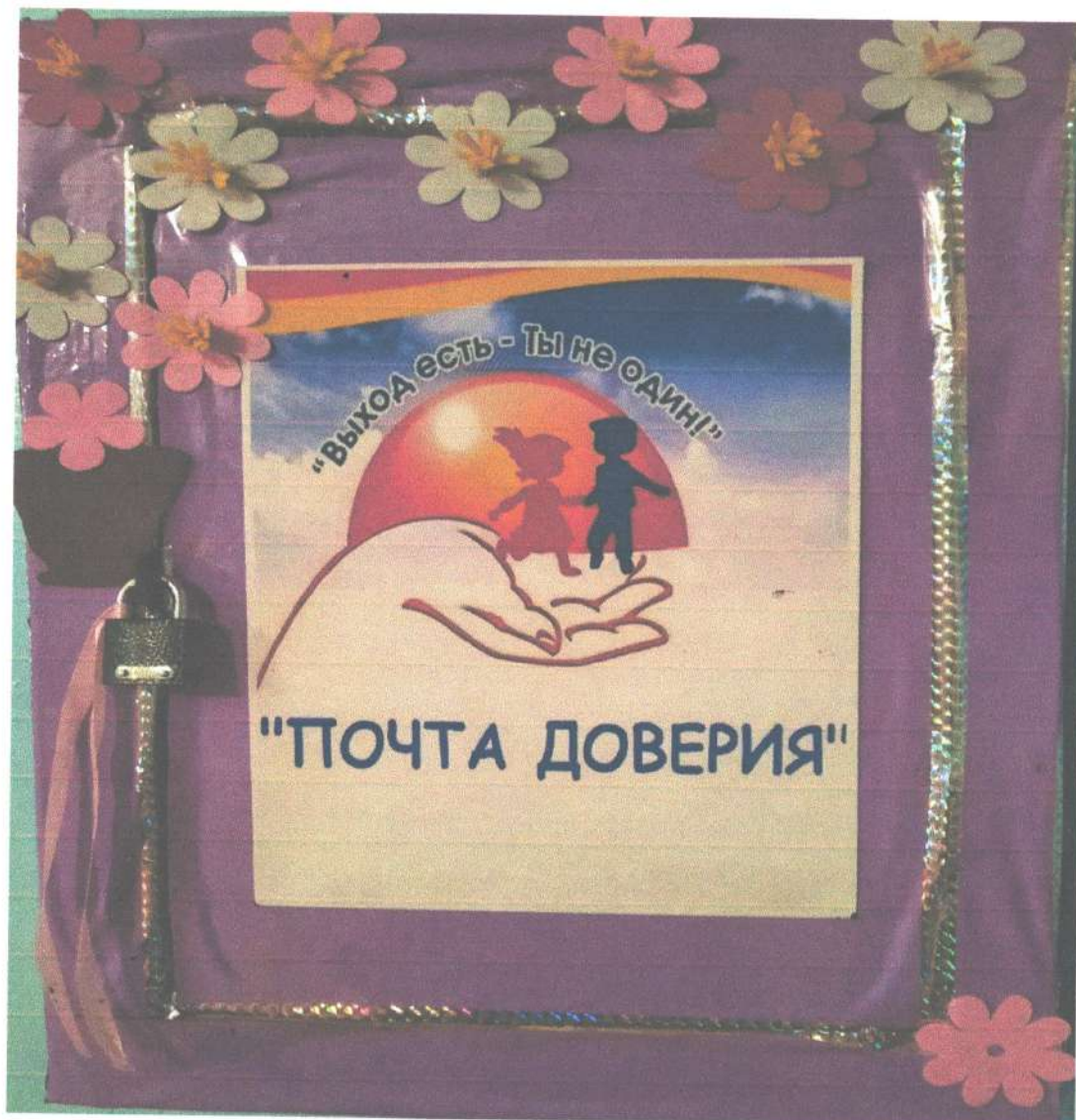
**Отчет**  
**о работе по организации ШСМ**

<b>Школьная служба медиации</b>		
1	<b>Учреждение</b>	<b>МКОУ «Ичичалинская СОШ.им.Б.Г.Битарова»</b>
2	<b>Адрес, телефон</b>	<b>РД Хасавюртовский район с. Ичичали</b>
3	<b>Директор</b>	<b>Идрисова Х.С.</b>
4	<b>Руководитель ШСМ</b>	<b>Амагаева Д.С.</b>

<b>Нормативно-правовое обеспечение деятельности ШСМ</b>		
1	<b>Приказ по учреждению</b>	<i>31 октября 2015г № 22</i>
2	<b>Положение о ШСМ</b>	<i>12 ноября 2015г</i>

	<b>Руководитель Ф.И.О.</b>	<b>Основная должность</b>
1	Идрисова Х.С.	директор
2	Абдусова Т.М.	завуч
3	Зубаирова П.А.	ЗДВР
4	Исубова П.Ш.	Завуч нач.шк.
5	Битарова М. А.	Соц. педагог
6	Эльмирзаев Ю.С.	читель музыки
7	Кадиева М.К.	учитель англ. яз
	<b>Учащиеся – члены</b>	<b>(ученик, класс, возраст)</b>

# Почта доверия



МКОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова»

Таблица ШСП - 1. Количественный мониторинг Школьных служб примирения

№	Территория	Количество действующих служб примирения			Число членов служб примирения			Количество организаций, где создана служба или работает медиатор, из них:					Количество заявок (обращений)					Прекращение уголовного дела после медиации по статье 25 УПК (76 УК) и	Количество завершённых программ					Количество случаев, рассмотренных с участием специалистов из территориальных служб примирения /ГОПД	Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д. кроме медиаторов)				
		в которых медиаторами работают только взрослые и	в которых медиаторами работают взрослые и	ВСЕГО	медиаторов	Участников службы примирения	Среднего общего обра-	Вышшего и профессио-	Дошкольного образова-	Специального образова-	Иных (уточнить после	из них полученных от:	ВСЕГО	из них	Школьных конферен-	Кругов сообщества по конфликтным ситуа-	Восстановительных профилактических		Других (что именно, указать после табли-	ВСЕГО	28	29	30						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	Хасавюртовский район с. Ичичали	1	0	1	2	3	9	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	1	0	0	1	0	3	0	5	8	13

## 2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

### 2.1 Организационные условия деятельности школьных служб примирения

#### Форма ШСП-1. Распределение школьных служб примирения по типам в регионе

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ	Число ШСП
<b>Недавно созданная ШСП</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена (хотя бы минимально). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4 (вероятно, по легким случаям). Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения ( <b>менее 4-х программ в год</b> ). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)	+

#### Дополнительные вопросы:

В чем вы видите особенности ШСП вашего образовательного учреждения?

**Особенность ШСП в нашей школе – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.**

Какие выводы и что, на ваш взгляд, нужно сделать для улучшения деятельности школьной службы примирения.

**Для улучшения деятельности ШСП необходимо создать условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций.**

В чем, на ваш взгляд, должна быть поддержка регионального представителя Всероссийской ассоциации восстановительной медиации?

Для эффективной работы ШСП организовать семинары по повышению квалификации и обмену опытом медиаторов.

### **Форма ШСП-2. Анализ влияния школьных служб примирения на образовательную организацию**

Что в вашем образовательном учреждении делает ШСП для распространения принципов и ценностей восстановительного подхода?

**ШСП в нашей школе создает необходимые условия для организации диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга, что способствует формированию пространства взаимопонимания.**

## **АНКЕТЫ**

Анкета

для директоров школ

(руководителей подразделения образовательного комплекса), где создана ШСП

Если бы к Вам обратился за советом о школьной службе примирения директор другой школы вашего района/города, порекомендовали бы вы ему ее создать?

ДА / Нет

Почему (поясните)? **Так как работа ШСП способствует изменению отношений участников конфликта к ситуации, что приводит к позитивным взаимоотношениям.**

Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе?

**Для оказания квалифицированной помощи членам ШСП рекомендовано улучшить качество самообразования.**

## Анкета

### куратора школьной службы примирения

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы.(если влияет)?

**Влияние ШСП способствует развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции .**

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов?

**С внедрением ШСП педагоги получили более квалифицированную помощь в разрешении конфликтных и проблемных ситуаций.**

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на администрацию?

**Ситуации, которые требуют урегулирования отношений между детьми и родителями ,находятся под контролем ШСП**



## Анкета №1

для медиаторов-ровесников (юных медиаторов)

Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?
<b>Мы получаем удовлетворение от своей работы ,так как чувствуем значимость своего участия в разрешении конфликтных ситуаций.</b> Трудное
<b>в работе – это ответственность.</b>
Что ваша работа дает школе?
<b>Мы своей работой оказываем посильную помощь в работе ШСП.</b>
Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?
<b>Нашим ровесникам намного легче войти в контакт с нами, чем со взрослыми</b>
Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?
<b>Взрослые и дети должны относиться друг другу более терпимо.</b>

## Анкета №2

### для медиаторов-ровесников

<p>Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?</p> <p><b>Возможность позитивно изменить микроклимат в школе. Самое интересное и трудное в нашей работе объективная оценка проблемной ситуации.</b></p>
<p>Что ваша работа дает школе?</p> <p><b>Помогаем учителям разрешать конфликтные ситуации.</b></p>
<p>Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?</p> <p><b>Улучшение дисциплины.</b></p>
<p>Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?</p> <p><b>Проводить уроки и беседы о толерантности.</b></p>

## Анкета №3

### для медиаторов-ровесников .

<p>Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?</p> <p><b>Чувство собственной значимости. Добиться уменьшения числа нарушений дисциплины в школе.</b></p>
<p>Что ваша работа дает школе?</p> <p><b>Развитие школьного самоуправления .</b></p>
<p>Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?</p> <p><b>Стимул быть лучше.</b></p>
<p>Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?</p> <p><b>Организовывать мероприятия с вовлечением большого числа школьников</b></p>

# ПРИКРЕПЛЕННЫЙ КЕЙС

## Школа МБОУ «Ичичалинская СОШ им. Б.Г.Битарова»

### Форма ШСП-3. Анализ проведенной программы

1. Хасавюртовский район с.Цияб Ичичали  
Амагаева Д.С.-психолг Битарова М.А.- соц. педагог
2. Краткое описание ситуации:  
Конфликт между учениками 9 кл., возникший в результате словесной перепалки, переросший в драку.
3. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы - рассмотрение на малом педсовете
4. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа о медиации одной или обеих сторон. Обе стороны согласились разрешить конфликт в ШСП.
5. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	В ходе проведенных встреч участников конфликта стороны урегулировали ситуацию, были реализованы принципы восстановительной медиации, было достигнуто взаимопонимание
В чем вклад уважаемых участниками людей и близкого окружения (родителей, родных, друзей, заинтересованных педагогов).	В разрешении конфликта участвовали администрация школы, педагоги, родители и одноклассники
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Обидчик полностью признал свою вину перед жертвой, пострадавшему были принесены извинения.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Психологическое состояние пострадавшего подростка в пределах нормы.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Все участники конфликта взяли на себя ответственность за его урегулирование.
Что стороны договорились сделать, чтобы подобное не повторилось?	Родители проблемного подростка обязались не допускать впредь подобной ситуации.

Изначально казавшаяся проблемная ситуация, грозившая перерасти в конфликт общесельского масштаба, завершилась благополучно.

#### 7. Выводы

После разрешения данной конфликтной ситуации медиаторы ШСП убедились в необходимости организации работы данной службы в школе.

### Дополнительные вопросы:

1. Какие основные достижения и сложности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашей ШСП вы видите, исходя из анализа данных по ответственному мониторингу проведенных программ?

**Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам.**

2. Как можно повысить качество работы медиаторов (специалистов служб примирения) в вашем образовательном учреждении?

**Для повышения качества работы медиаторов следует повысить уровень их подготовки.**

### Организация работы медиаторов-ровесников (волонтеров службы примирения) (если они есть в службах примирения):

1. В чем Вы видите особенности работы медиаторов-ровесников с конфликтами в школе (для своей территории)?

**Особенностью работы медиаторов – ровесников является то, что с ними участники конфликта легче идут на контакт.**

2. Как у вас осуществляется подготовка школьников в качестве медиаторов-ровесников?

**Дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества, участия в решении проблем, затрагивающих их жизненные интересы.**

3. Какой инструментарий работы у куратора ШСП при работе с командой медиаторов-ровесников в школьной службе примирения.

Волонтеры, прошедшие специальную подготовку в качестве ведущего примирителя, получают уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности

### 2.3. Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам)

#### Форма ШСП-4. Анкета участникам №1

--

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**Привели бы примеры благоприятно разрешенных конфликтных ситуаций, объяснили бы кратко цели и задачи таких программ.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

**Необходимо оказать службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди родителей и педагогов**

Форма ШСП-4

Анкета участника № 2

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**ШСП грамотно и продуктивно могут разрешать конфликты**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

**Надо добиться повысить уровень осведомленности о природе конфликта**

Анкета участника №3

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**ШСП использует в своей работе восстановительные технологии.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

**Проводить целенаправленную работу по профилактике конфликтных ситуаций**

Анкета участника №4

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**В условиях общеобразовательного учреждения оказывается профессиональная помощь в решении проблемной ситуации.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

**Улучшение профессионального уровня**

Анкета участника №5

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**Возникшую проблему можно решить в стенах школы.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

**Организовать взаимодействие ШСП разных школ для обмена опытом.**

Анкета участника №6

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**Формируется умение у несовершеннолетних решать свои проблемы, не нанося ущерб другим.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

**Отслеживание информации о правонарушениях и прогулах.**

#### Анкета участника № 7

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**После появления ШСП существенно снизилось число неразрешенных конфликтных ситуаций.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

**Увеличить число медиаторов—подростков.**

#### Анкета участника № 8

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**Очень качественно проводятся восстановительные программы.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу?

**Увеличить количество обученных методов конструктивного разрешения конфликтов.**

#### Анкета участника № 9

Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**Проблему, которая возникла, можно решить в пределах школы.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу  
**Хотелось бы решить проблему без участия родителей**

#### Анкета участника № 10

Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**При помощи такой программы можно разрешить разные ситуации.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу

**В ШСП включить побольше медиаторов - ровесников**

#### Анкета участника № 11

Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**Дает конструктивное разрешение конфликтов среди сверстников, с учителями, родителями при участии ШСП**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу

**Профессионально обучить медиаторов.**

#### Анкета участника № 12



Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**Умение самим разрешать конфликты.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу

**Овладение педагогами теорией и практикой восстановительных технологий**

#### Анкета участника № 13

Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа:

ДА    НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

**Для быстрой социальной реабилитации конфликтных ситуаций.**

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу

**Создать атрибуты ШСП (название команды, девиз, эмблему)**

Психолог  
Соц. педагог

Амагаева Д.С.  
Битарова М.А.

## **МБОУ «Ичичалинская сош им. Б.Г.Битарова»**

### **Отчет о проведении акции Телефон доверия**

В рамках празднования Международного дня детских телефонов доверия в мае этого года были проведены следующие мероприятия для обучающихся МБОУ «Ичичалинская СОШ »:

1. Информационные классные беседы для обучающихся 1-9 классов на тему: "Телефон доверия. Для чего он существует?" (классные руководители).
2. Занятие-тренинг "Скажи телефону доверия "ДА" для обучающихся 1-6 классов (психолог ).
3. Разработка информационной памятки "Телефон доверия" (администратор школьного сайта).
4. Акция «Мой телефон доверия» - раздача школьникам информационных листов с телефонами доверия, вывешивание в школе на видных местах информационных листовок. (зам. Директора)
5. Анкетирование несовершеннолетних обучающихся по теме "Телефон доверия" (соц.педагог).
6. Тематические уроки в рамках предмета «Основы безопасности жизнедеятельности» по теме «Сделай свой шаг к безопасности » (учитель ОБЖ).
7. Конкурс рисунков «Телефон доверия» (учитель ИЗО).
8. «Дни открытых дверей»: консультирование родителей и учащихся (классные руководители).
9. Размещение на сайте школы информации по проведению акции "Скажи телефону доверия "ДА"(администратор школьного сайта).
- 10 Организован малый педагогический совет с учителями, классными руководителями с информацией о Международном дне детского телефона доверия
- 11 Организован малый педагогический совет с учителями, классными руководителями с информацией о Международном дне детского телефона доверия

В рамках акции "Скажи телефону доверия ДА!" и празднования Международного дня детских телефонов доверия в нашей школе проведены различные мероприятия: классные часы, уроки-тренинги на доверие, посвященные информированию учеников о предназначении и особенностях работы Телефона доверия, а главное, направленные на мотивирование учеников обращаться за помощью на телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

В ходе работы с ребятами обсуждались следующие моменты: «Телефон доверия как вид психологической помощи»; «Чем может помочь друг?», а также обсуждались навыки помогающей поддержки. В завершении классных часов ребятам были озвучены номера местного и регионального Телефона доверия и вручены карточки-визитки с номерами. Среди несовершеннолетних обучающихся психологом школы проведено анкетирование

### ИНФОРМЦИЯ ОБ ИТОГАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

#### «Скажи телефону доверия «Да!»»

Наименование общеобразовательного учреждения	Общее число обучающихся	Число обучающихся, принявших участие в проведении акции
МБОУ Иччалипская СОШ им. Б.Г. Битарова»	321 человек (все несовершеннолетние)	215

#### Анкетирование обучающихся общеобразовательного учреждения

Номер вопроса	1		2		3		4			5			6			7		
	да	нет	да	нет	да	нет	а	б	в	а	б	в	а	б	в	г	да	нет
Доля обучающихся, ответивших на вопросы (процент от общего числа обучающихся, принявших участие в анкетировании)	100	0	86	14	92	8	81	19	0	65	27	8	16	65	5	14	89	11



Директор

Идрисова Х.С.